

Ajanvarauksen avoimet rajapinnat

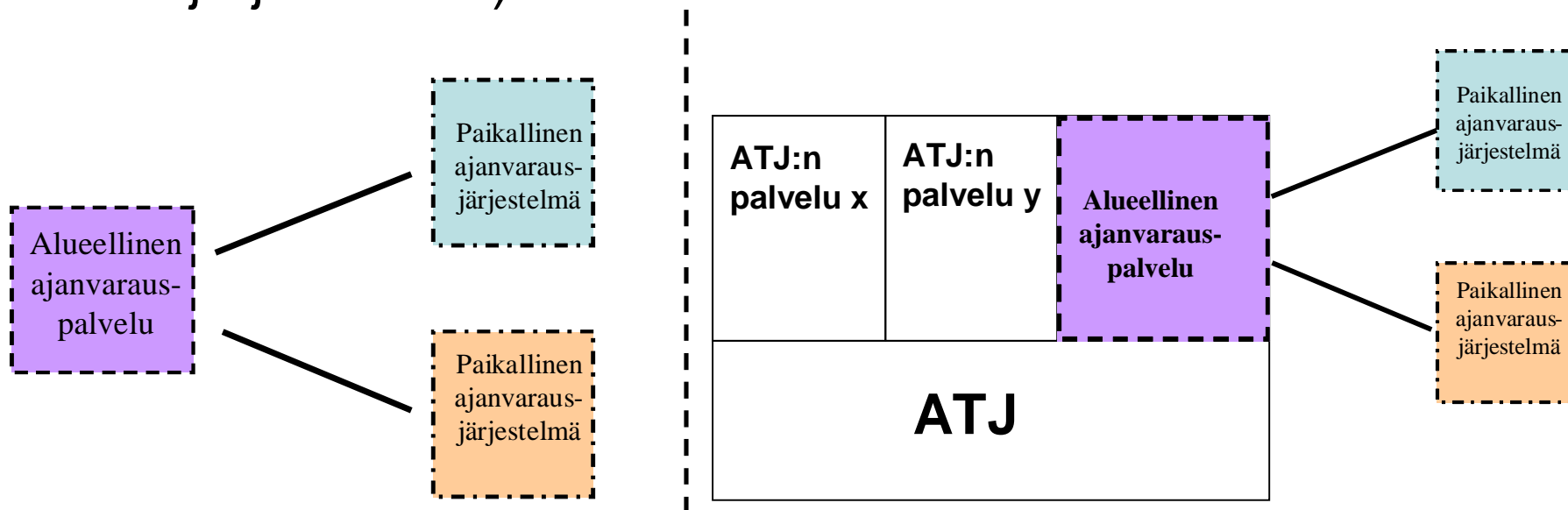
alueellisen ajanvarauspalvelun ja
web-ajanvarauksen toteuttamiseen

Ajanvarausrajapinnat - kohteet

- § Tarkoitettu erityisesti
 - § *alueellisten ajanvarauspalvelujen tai*
 - § *web-käyttöisten ajanvarauksien*liittämiseksi eri organisaatioiden taustajärjestelmiin (ajanvarausjärjestelmiin)

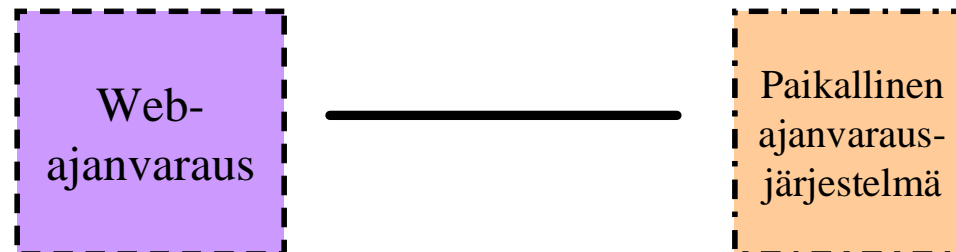
Alueellinen ajanvarauspalvelu

- § Palvelun välityksellä mahdollista suorittaa ajanvaraustoimintoja olemassa oleviin paikallisiin ajanvaraus-järjestelmiin.
- § Ajanvarauspalvelu voi olla erillinen alueellinen palvelu tai osana muuta järjestelmää (esim. jo tehtyä alueellista tietojärjestelmää)



Web-käyttöinen ajanvaraus

- Web-käyttöinen ajanvaraus olemassa olevalle ajanvarausjärjestelmälle
- Ammattilaiselle sekä kansalaiselle Internetin kautta toimiva ajanvaraus.
- Esim. kansalainen voi varata itselleen aikoja tiettyihin laboratorio-tutkimuksiin, lääkäriin tai hoitajalle, jne.



Ajanvarausrajapinnat - tavoitteet ja lähtökohdat

§ Tavoitteena

- § alueellisissa ajanvaraustoteutuksissa *yhdenmukainen standardirajapinta ja soveltamistapa*
- § Web-ajanvarausten *yhdenmukainen liittäminen* ajanvarausjärjestelmiin standardirajapinnoilla

§ Lähtökohdat

- § olemassa olevien ajanvarausjärjestelmien hyödyntäminen (ei niiden korvaaminen)
- § ajanvarauspalvelu (web-ajanvaraus)
 - § voi palvella useaa organisaatiota
 - § mahdollistaa ajanvarausten tekemisen useiden eri organisaatioiden ajanvarausjärjestelmiin (myös eri toimittajilta)
 - § voi tarjota asiakkaille mahdollisuuden tehdä itse ajanvarauksia

SerAPI-ajanvarausrajapinnat

- § Määrittelyjen pohjalta käynnissä useita alueellisia ja tuotetoteutuksia
- § Määrittelytyön pohjaksi valittu HL7 versio 3
 - § hyödynnetään kansainvälistä HL7v3 Scheduling-standardia
 - § tehty ohessa paljon HL7 versio 3 soveltamis- ja toteutustapojen määrittelyä Suomessa
- § Määrittelyjä työstetty yhteistyössä SerAPI-hankkeen osapuolten kanssa
 - § useita työpajoja, puhelinkokouksia, määrittelyjen kommentointia

SerAPI-ajanvarausrajapinnat

§ Avoin lähestymistapa

§ myös muilla kuin SerAPI-osapuolilla ollut mahdollisuus osallistua määrittelyjen kehittämiseen

§ tiedotettu tehdystä työstä HL7 Finlandin ja osapuolten omien hankkeiden kautta

§ määrittelyksiä viety avoimeen HL7 Finland käsittelyyn ja HL7 Finland lausuntokierrokselle

§ Ajanvarausrajapintamäärittelyt hyväksytyt HL7 Finland äänestyskierroksella 08/2007

Esimerkkikäyttökohteita

- § Ajan varaaminen organisaatorajojen yli
 - § erikoissairaanhoidosta terveyskeskukseen
 - § terveyskeskuksesta erikoissairaanhoidon
- § Ammattilaiselle sekä kansalaiselle Internetin kautta toimiva web-ajanvaraus
- § Call center, joka toimii yhtenä keskitettynä pisteenä, jonka kautta asiakkaille tarjotaan palveluita

Hyödyt - asiakas

- § Mahdollisuus saada varattu aika erikoissairaanhoidon (tai tutkimukseen) jo terveyskeskuskäynnillään
- § Mahdollisuus saada kontrolliaika terveyskeskukseen jo kotiutustilanteessa.
- § Voi varata itselleen aikoja Internetin välityksellä tiettyihin tutkimuksiin, lääkäriin tai hoitajalle, jne. tai vahvistaa suunnitellun käynnin itselleen sopivana ajankohtana
- § Asiakkaalle voidaan antaa myös mahdollisuus
 - § selata hänelle varattuja aikoja sekä tarvittaessa peruuttaa ja muuttaa aikojaan.
- § Asiakkaalle voidaan tarjota yksi piste (oman alueen call center), johon ottaa yhteyttä ja jonka kautta mahdollisuus saada varattua aikoja

Hyödyt - ammattilainen

§ Varatakseen aikaa ammattilaisen ei tarvitse

§ käyttää useaa eri järjestelmää tai

§ soittaa useaan eri paikkaan

-> ammattilainen voi tehdä ajanvaraukset yhden keskitetyn ajanvarauspalvelun kautta / paikallisella järjestelmällä voi rajapinnan kautta tehdä varauksia alueellisesti

§ Ammattilaiselle voidaan suostumuksen rajoissa antaa myös mahdollisuus selata asiakkaalle varattuja aikoja

-> voidaan varmistaa, ettei asiakkaalle varata päällekkäisiä aikoja

-> voidaan sovittaa varattavat ajat ajan ja sijainnin perusteella järkevästi.

Hyödyt - palveluntarjoaja

- § Sairaanhoidopiiri ja terveystakeskus voivat tarjota palveluitaan esim. alueellisesti keskitetyn ajanvarauspalvelun kautta.
- § Varattavien aikojen näkymisellä kaikille voidaan mahdollistaa palvelukapasiteetin tehokkaampaa käyttöä.

Rajaukset - käyttökohteet

- § Keskitytty rajapintojen määrittelyyn lähinnä ajanvarauspalvelun toteuttamiseksi
 - § erityisesti ajanvarauspalvelun ja -järjestelmien rajapinta
- § Ei pyri korvaamaan organisaation sisäistä ajanvarausta
 - § lähtökohtana ollut alueellinen käyttö ja tilanteet, joissa ei vielä ole ajanvarausrajapintaa
- § Tavoitteena ei ole ratkaista organisaation sisäistä toiminnanohjausta
 - § ajan varaajan ei tarvitse tietää palveluun tarvittavia resursseja (laitteet, huoneet, henkilöt palvelun tarjoajan vastuulla)
 - § ratkaisut eivät kuitenkaan rajaa pois esim. organisaation sisäistä käyttöä tai resurssitiedon välittämistä rajapintojen avulla tarvittaessa
- § Palveluntarjoajan suunniteltava palvelun järjestäminen etukäteen tai tarvittaessa

Rajaukset - palvelu vs. yksittäinen resurssi

- § Ajanvarausrajapinnoissa varattaviksi kohteiksi tarjotaan palvelukokonaisuuksia (palvelutuotteita)
 - § tarkka palvelun tarjoajan resurssien käytön suunnittelu (tutkimushuoneet, laitteet ym.) on rajapintojen päävaatimusten ulkopuolella
- § Ajanvaraajan ei tarvitse itse osata koostaa palvelua useista eri resursseista.
 - § keskitetyn ajanvarauspalvelun käyttäjällä ei edes ole välttämättä tietoja, mitä eri resursseja tiettyyn tutkimukseen tietyssä organisaatiossa pitää varata.
- § Tämä ei kuitenkaan rajaa pois sitä, ettei yksittäistäkin resurssia voitaisi erikseen varata rajapintojen avulla

Rajaukset - tietojen tallennuspaikat

§ Vapaat ajat

- § alueellinen ajanvarauspalvelu voi säilyttää tietoja vapaista ajoista (paikallisten ajanvarausjärjestelmien ajanvarauspalvelulle tarjoamia) tai
- § alueellinen ajanvarauspalvelu selvittää vapaita aikoja kyselemällä paikallisilta ajanvarausjärjestelmiltä

§ Varatut ajat

- § tallennetaan *aina* paikallisiin ajanvarausjärjestelmiin
- § lähtökohtaisesti alueellinen ajanvaraus ei tallenna varattuja aikoja (ei kuitenkaan kiellettyä)
- § ajanvarauspalvelu voi tarvittaessa kysellä tietyille asiakkaalle varattuja aikoja

Alueellisesti sovittavia asioita

- § Alueellisesti sovittavat kohdat, joita ei ole lyöty lukkoon ajanvarausmäärittelyissä
 - § *palvelutuoteluokitukset* ja käytettävien *palvelutuotteiden koodit* sovittava alueellisesti / ajanvarauspalvelun ja paikallisten järjestelmien välillä
 - § luotava *osoitteistot* palveluiden ja ajanvarausjärjestelmien löytämiseksi sekä määriteltävä tapauskohtaisesti kuinka ne konfiguroidaan
 - § alueellisesti määriteltävä *mitä voi varata* (organisaatio/järjestelmä, tietty ammattilainen, asiakas itse)

- § Ajanvarausrajapinnat - Vaatimukset ja rajaukset
 - § osapuolilta tulleet tarpeet ja vaatimukset
 - § päärajaukset
 - § ajanvarauksen käsitteet
 - § käyttökohteet ja käyttötapauksia

§ Ajanvarausrajapinnat - Tekniikkariippumaton liittymämäärittely

- § rajapinta- ja arkkitehtuuriratkaisut tekniikasta riippumattomalla tasolla (ei teknisiä yksityiskohtia)
- § kuvaukset rajapintojen toiminnoista sekä tietosisältömäärittelyt
- § sovellusroolit, sovellusten vastuut ja niiden väliset kutsusuhteet
- § toteutuskohtaiseksi jätettävien asioiden määrittely

§ Ajanvarausrajapinnat - Tekninen liittymämäärittely

- § sovitettu suomalaisiin tarpeisiin HL7v3 Scheduling (ajanvaraus) sovellusalue - kansainvälinen standardi
 - § määritelty lisäksi HL7v3 Scheduling-sovellusalueesta puuttuvat osat (kyselyt, siirtämis-, muokkaamis- ja perumispyynnöt)
- § teknisenä ratkaisuna Web Services-rajapinnat
- § soveltamisohje alueellisen ajanvarauksen toteuttamiseen
 - § kuinka alueellinen ajanvaraus toteutetaan käyttämällä lokalisoitua ajanvaraussovellusaluetta ja HL7v3 Web Services profiilia
- § määrittely
 - § ajanvarausinteraktioiden ja -sanomien XML-skeemat
 - § sovellusroolien WSDL-kuvaukset
 - § SOAP-esimerkit ajanvaraussanomista

Suhde muualla tehtävään määrittelytyöhön

- § Kansallinen ajanvarauspalvelun esiselvityshanke
 - § SerAPI osallistunut esiselvitysprojektiryhmän palaveriin ja tuotettuun materiaaliin
 - § linkitetty SerAPIssa tehtyä valmista työtä esiselvitykseen
 - § jatkossa mahdollisuus osallistua kansallisen ajanvarauksen kehitys- / koordinaatio projektin koordinaatioprojektiin
- § Kansainvälinen HL7v3 Scheduling-standardin kehitys
 - § viety vaatimuksia ja tarpeita kansainväliseen kehitykseen
- § NHS eBooking (Choose and Book) - Englannin kansallinen ajanvaraus
 - § tutustuttu eBooking-määrittelyihin
 - § NHS:ssä ei ole kuitenkaan hyödynnetty Scheduling sovellusaluetta mutta tehty HL7v3 mukaisesti

Yhteystiedot

§ SerAPI-hankkeen www-sivusto osoitteessa

www.serapi.fi

§ Yhteyshenkilöt:

§ Juha Mykkänen (SerAPI-hankkeen vastuullinen johtaja)

juha.mykkanen@uku.fi

§ Mika Tuomainen (ajanvarauskohteen yhteyshenkilö)

mika.tuomainen@uku.fi